

Số: /BC-YHCT

Lâm Đồng, ngày tháng 07 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả tự kiểm tra đánh giá chất lượng người bệnh và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2024

Thực hiện công tác tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2024;

Bệnh viện Y học cổ truyền Phạm Ngọc Thạch Lâm Đồng đã thành lập đoàn tự kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện từ ngày 10 – 12/07/2024 và báo cáo kết quả tự kiểm tra, cụ thể như sau:

1. Nội dung 1: Đánh giá chất lượng bệnh viện.

- Bộ công cụ đánh giá: Áp dụng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện.

- Kết quả tự đánh giá:

+ Tổng số các tiêu chí được áp dụng, đánh giá: 79/83 tiêu chí.

+ Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 95%

+ Tổng số điểm các tiêu chí áp dụng: 270 (Có hệ số: 292)

+ Điểm trung bình chung các tiêu chí: 3.40

(Đính kèm bảng điểm chi tiết)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	4	42	29	4	79
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	5.06	53.16	36.71	5.06	79

2. Nội dung 2: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế.

- Bộ công cụ khảo sát: Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT, ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

- Kết quả tự đánh giá:

+ Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú: 100%.

+ Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú: 100%.

+ Tỷ lệ % hài lòng nhân viên y tế: 97,14%.

3. Nội dung 3: Kiểm tra sẵn sàng công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh.

- Kết quả tự kiểm tra: đạt 8/10 điểm

4. Nội dung 4: Tình hình áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng KCB.

- Thực hiện đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến: bệnh viện có triển khai đặt lịch hẹn khám qua điện thoại và qua trang website của bệnh viện tại địa chỉ <http://yhctphamngocthach.vn/dat-lich-kham.html>.

- Triển khai KCB từ xa: đã xây dựng và thực hiện kế hoạch số 50/KH-YHCT ngày 03/10/2023 về Triển khai đề án “Khám chữa bệnh từ xa” kết hợp chỉ đạo tuyến hỗ trợ tuyến dưới năm 2024.

- Việc áp dụng bệnh án điện tử, kê đơn điện tử: bệnh viện đã tăng cường công tác số hóa hồ sơ bệnh án để tiến tới triển khai bệnh án điện tử.

5. Nội dung 5: Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước.

Bệnh viện đã thực hiện đầy đủ và đúng hạn các báo cáo theo quy định của Bộ Y tế.

Bệnh viện Y học cổ truyền Phạm Ngọc Thạch trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế: để báo cáo;
- Ban Giám đốc: để chỉ đạo;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHTH & ĐD.

GIÁM ĐỐC

Phạm Thanh Liêm