

Số: /BC-YHCT

Lâm Đồng, ngày 07 tháng 08 năm 2025

BÁO CÁO

Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2025 đối với bệnh viện Y học cổ truyền.

Thực hiện Quyết định số 3652/QĐ-BYT, ngày 03/12/2024 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 - 2025;

Thực hiện Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam và các tài liệu hướng dẫn đánh giá chất lượng bệnh viện;

Thực hiện Thông tư số 35/2024/TT-BYT, ngày 16/11/2024 của Bộ Y tế về Quy định tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện;

Thực hiện Quyết định số 121/QĐ-YHCT, ngày 21/07/2025 của Bệnh viện YHCT Phạm Ngọc Thạch về việc tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng đầu năm 2025 đối với bệnh viện Y học cổ truyền về kiểm tra công tác y tế năm 2025;

Bệnh viện YHCT Phạm Ngọc Thạch đã thành lập Đoàn tự kiểm tra 6 tháng đầu năm 2025 theo Quyết định số 121/QĐ-YHCT, ngày 21/07/2025 của Bệnh viện YHCT Phạm Ngọc Thạch và rà soát Quyết định số 845/QĐ-BYT, nnn ngày 12/3/2025 của Bộ Y tế ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2025 đối với Bệnh viện Y học cổ truyền, kết quả cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CÁC TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG:

Kết quả tự kiểm tra, đánh giá các nội dung đạt 780,32 điểm/1000 điểm, cụ thể như sau:

1. Nội dung 1: Thông tin, số liệu bệnh viện hoạt động trong 06 tháng đầu năm 2025

Bệnh viện đã nhập đầy đủ thông tin và số liệu hoạt động trong 6 tháng năm 2025, đạt 30 điểm trên tất cả các lĩnh vực:

1.1. Số liệu hoạt động chuyên môn.

1.2. Số liệu Tài chính.

1.3. Số liệu Nhân lực.

1.4. Số liệu tổ chức.

1.5. Danh mục kỹ thuật.

1.6. Danh sách người hành nghề.

1.7. Danh mục trang thiết bị, sử dụng thuốc 06 tháng.

1.8. Báo cáo mô hình bệnh tật theo ICD-10 và theo mã bệnh Y học cổ truyền quy định tại phụ lục 7 ban hành kèm theo Quyết định số 7603/QĐ-BYT, ngày 25/12/2018 của Bộ Y tế quy định bộ mã danh mục dùng chung áp dụng trong quản lý khám bệnh, chữa bệnh và thanh toán BHYT.

1.9. Đánh giá chất lượng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

1.10. Kết quả đánh giá chất lượng theo tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện.

2. Nội dung 2: Đánh giá chất lượng Bệnh viện:

Tổng điểm tự đánh giá của chất lượng cơ bản và tiêu chí chất lượng bệnh viện là **391** điểm.

2.1. Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với Bệnh viện:

Nhập đầy đủ thông tin, đạt các tiêu chuẩn và đủ bằng chứng minh họa: đạt 50 điểm (*có file chi tiết đính kèm*).

2.2. Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện:

Đánh tiêu chí chất lượng bệnh viện đạt 341 điểm (*có file chi tiết đính kèm*).

Số lượng tiêu chí áp dụng: 76/80 (tỷ lệ 95%)

Kết quả đánh giá chung: điểm trung bình là 3,41 đạt loại chất lượng khá.

Số lượng tiêu chí đạt ở các mức: mức 1= 0 (0 %), mức 2= 4 (5,26 %), mức 3= 39 (51,32 %), mức 4= 29 (38,16 %), mức 5= 4 (5,26 %).

3. Nội dung 3: Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế:

Tổng số điểm khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế là **149,32** điểm.

3.1. Khảo sát hài lòng người bệnh:

Bệnh viện đã thực hiện khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú và ngoại trú: áp dụng mẫu phiếu và phương pháp khảo sát thực hiện theo Quyết định số 56/QĐ-BYT, ngày 08 tháng 01 năm 2024 ban hành hướng dẫn về phương pháp đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024-2030 và đạt được kết quả:

Bệnh viện đã thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú (mỗi nhóm 30 người), toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh) và đã tiến hành nhập phiếu đầy đủ trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.

3.1.1. Chỉ số tỷ lệ % hài lòng người bệnh nội trú:

Kết quả tỷ lệ hài lòng 99,96 %, đạt 49,98 điểm.

3.1.2. Chỉ số tỷ lệ % hài lòng người bệnh ngoại trú:

Kết quả tỷ lệ hài lòng 100 %, đạt 50 điểm.

3.1.3. Chỉ số tỷ lệ % hài lòng nhân viên y tế:

Bệnh viện thực hiện khảo sát sự hài lòng nhân viên y tế tại bệnh viện: áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐĐ-BYT, ngày 28 tháng 8 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế) và đạt được kết quả là tỷ lệ hài lòng 98,67 %, đạt 49,34 điểm.

4. Nội dung 4: Kiểm tra sự sẵn sàng công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh:

Bệnh viện có khoa Cấp cứu- Hồi sức tích cực - Chống độc theo Quyết định 678/QĐ- UBND, ngày 19/4/2022 và Quyết định 2150/QĐ-UBND, ngày 31/12/2024 về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện Y học cổ truyền Phạm Ngọc Thạch trực thuộc Sở Y tế Lâm Đồng và có 02 bác sỹ chuyên khoa cấp cứu, đạt 20 điểm.

5. Nội dung 5: Việc phản hồi các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, Bộ Y tế trong năm 2025:

Việc phản hồi các chỉ đạo khẩn của Chính phủ, Bộ Y tế trong 6 tháng năm 2025 đạt **190** điểm, cụ thể:

5.1. Có áp dụng CNTT đặt lịch hẹn khám, tỷ lệ người đến khám sử dụng dưới 50%, đạt 10 điểm.

5.2. Có hạ tầng phục vụ hội chẩn từ xa, có kết nối với tuyến trên, tuyến dưới, đạt 5 điểm.

5.3. Triển khai bệnh án điện tử: đạt mức cơ bản, bắt đầu triển khai áp dụng, đạt 10 điểm.

5.4. Công tác chuyển đổi số, triển khai sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, các công việc liên quan thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ đạt 15 điểm, cụ thể:

- Đã thực hiện liên thông dữ liệu phục vụ Đề án 06/CP: đạt 5 điểm.
- Đảm bảo liên thông giấy báo tử: đạt 5 điểm.

- Đã thực hiện lập phiếu chẩn đoán nguyên nhân tử vong cho các trường hợp tử vong: đạt 5 điểm.

5.5. Tình hình cung ứng thuốc, vật tư y tế trong bệnh viện: Không có thuốc, bị gián đoạn dưới 2 tuần trong năm: đạt 25 điểm.

5.6. Việc chấp hành pháp luật về giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh: đạt toàn bộ các nội dung (công khai giá, lập phương án giá và thu đúng), đạt 40 điểm.

5.7. Thực hiện các quy định về định mức giường bệnh, số giường kế hoạch, thực kê và các điều kiện liên quan như diện tích, cơ sở hạ tầng, nhân lực: đạt 20 điểm.

5.8. Thực hiện xếp cấp chuyên môn kỹ thuật:

Sở Y tế Lâm Đồng có công văn số 3233/SYT-NVY, ngày 04/10/2024 triển khai xếp cấp chuyên môn kỹ thuật cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, yêu cầu các đơn vị hoàn thành Hồ sơ Xếp cấp chuyên môn kỹ thuật và gửi về Sở Y tế trước ngày 21/12/2024, Bệnh viện đã đánh giá, chấm điểm theo các phụ lục về xếp cấp chuyên môn kỹ thuật của Nghị định 96/2023-NĐ-CP, ngày 30 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh và hoàn thiện hồ sơ đề nghị xếp cấp chuyên môn kỹ thuật đúng thời hạn và đầy đủ bằng chứng minh họa đính kèm, đạt 20 điểm.

6. Nội dung 6: Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý:

Trong 6 tháng đầu năm 2025 bệnh viện đã góp ý, phản hồi triển khai tất cả công văn của Bộ y Tế và Cục quản lý y dược cổ truyền trên hệ thống hộp thư điện tử Egov và hộp thư email.

Tổng điểm đạt 30 điểm.

II. TỰ ĐÁNH GIÁ:

1. Ưu điểm:

Trong 6 tháng đầu năm 2025, bệnh viện đã xây dựng các kế hoạch và triển khai các hoạt động bệnh viện toàn diện trên mọi lĩnh vực tổ chức, nhân lực, chuyên môn và hiệu quả hơn năm 2024.

Bệnh viện đã triển khai thực hiện Luật Khám chữa bệnh và Nghị định 96/2023/NĐ-CP về hoạt động bệnh viện, phạm vi hành nghề, chuyên môn kỹ thuật, đào tạo, góp phần nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh.

Bệnh viện đã hoàn thành đạt chỉ tiêu kế hoạch do UBND tỉnh và Sở Y tế giao.

Thường xuyên hướng dẫn, tập huấn và giám sát, kiểm tra việc thực hiện quy trình khám chữa bệnh, các kỹ thuật chuyên môn, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị, đảm bảo thực hiện tốt công tác cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh.

Công tác nghiên cứu khoa học có 03 đề tài thực hiện ở bệnh viện và 01 đề tài cấp cơ sở (Ngành Y tế) đã được nghiệm thu, công nhận phạm vi ảnh hưởng, ứng dụng hiệu quả trong khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh.

Có kế hoạch cải tiến chất lượng, kiện toàn tổ quản lý chất lượng bệnh viện, phân công và triển khai hoạt động từ đầu năm; định kỳ hàng quý có đánh giá việc cải tiến.

Bệnh viện đã thực hiện tiêu chí 5S, xây dựng cơ quan văn hóa, xanh sạch đẹp, an toàn vệ sinh lao động.

Khảo sát hài lòng người bệnh nội trú đạt 99,96%, tỷ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú đạt 100% và tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế đạt 98,67 %.

Công tác cung ứng thuốc, hóa chất, vật tư y tế đảm bảo cho công tác khám bệnh, chữa bệnh, đúng quy định của Luật đấu thầu, Nghị định 24/2024/NĐ- CP, các Thông tư hướng dẫn của Bộ Kế hoạch đầu tư, Bộ Y tế và các văn bản của UBND tỉnh, HĐND tỉnh, Sở Tài chính và Sở Y tế.

Tăng cường thực hiện công tác chuyển đổi số (sử dụng CCCD khi khám chữa bệnh, thanh toán không dùng tiền mặt, ứng dụng VneID, Vnerp.vn..., điều hành, quản lý qua egov, bước đầu số hóa bệnh án, liên thông dữ liệu khám sức khỏe, báo tử).

Tham gia xây dựng phương án giá, công khai giá, triển khai thực hiện theo đúng quy định, hướng dẫn.

2. Tồn tại:

Còn khó khăn trong việc đánh giá năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng, chất lượng xét nghiệm, đánh giá thường xuyên về phòng ngừa giảm thiểu sai sót đảm bảo an toàn người bệnh, thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn.

III. KIẾN NGHỊ:

Kính đề nghị Sở Y tế quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn để Bệnh viện thực hiện tốt công tác cải tiến chất lượng bệnh viện, hoạt động toàn diện đạt hiệu quả hơn trong sáu tháng cuối năm 2025.

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (để báo cáo);
- Các khoa, phòng (để thực hiện);
- Lưu: VT, KHTH-ĐD&DD.

GIÁM ĐỐC

Phạm Thanh Liêm